

HARTA STAKEHOLDERILOR

Scop

Harta stakeholderilor (părților interesate) este o metodă de vizualizare a diferitelor grupuri implicate într-un anumit produs sau serviciu, cum ar fi companiile, clienții, partenerii, furnizorii etc. Părțile interesate pot fi vizualizate prin dimensiuni diferite pentru a arăta impactul diferit sau influența și importanța pe care o au. De asemenea, puteți conecta relațiile diferitelor părți interesate, ceea ce ajută la vizualizarea și analizarea modului în care părțile interesate se influențează reciproc.

Pași:

1. Începeți să colectați părțile interesate relevante într-o listă simplă, scriind o persoană interesată pe o notă lipicioasă (utilizați culori diferite pentru diferite tipuri de părți interesate, de exemplu, pentru clienți galbeni și albastru pentru parteneri)
2. Împărțiți-i în părțile interesate care sprijină și problematic
3. Adăugați o notă lipicioasă fiecărei părți interesate cu un citat care exprimă gândurile, opiniile sau așteptările dvs. în legătură cu compania dvs.
4. Salvați harta părților interesate și se referă la aceasta în timp ce vă deplasați prin proces.

Implementare

Harta hărților interesate poate fi creată utilizând o tablă albă sau un perete metaplan. Puteți utiliza note colorate lipicioase sau carduri de moderare și magneți pentru a vizualiza părțile interesate.

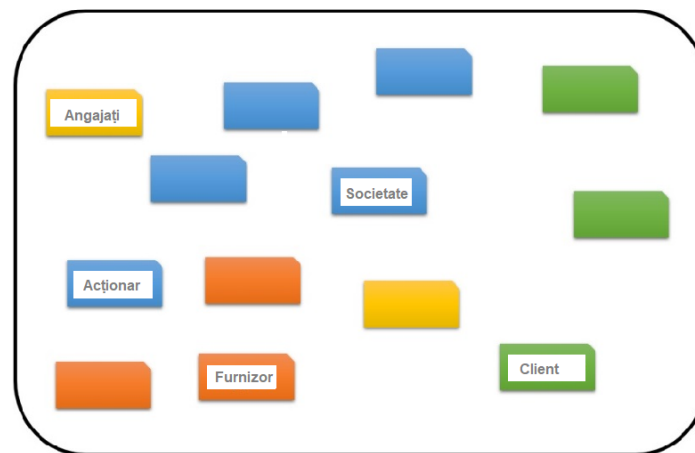


Ar trebui să lucrați într-o echipă cu 3-7 participanți.

Timpul sugerat este de 30-45 de minute.

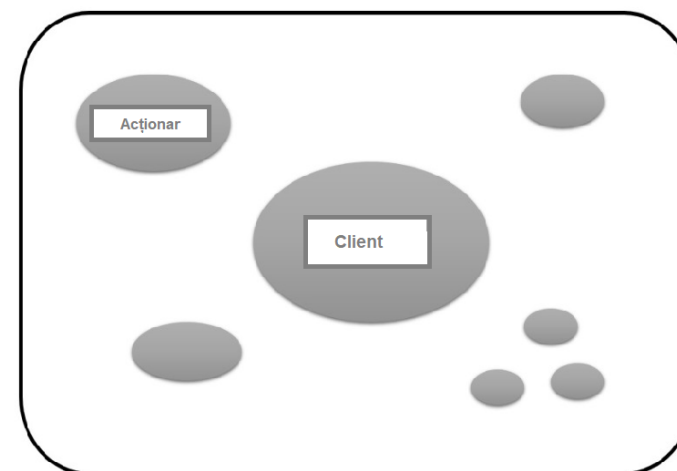


Exemple



Părțile interesate pot fi grupate de clienți, acționari, furnizori, angajați etc., cu coduri de culori diferite.
O altă grupare poate fi părțile interesate interne sau externe.

Fig. 1: Un exemplu de cartografiere a părților interesate



O altă metodă (de exemplu, atunci când se utilizează o tablă albă) este reprezentarea influenței sau importanței prin mărimea elipsei

Fig. 2: Un alt exemplu de cartografiere a părților interesate

Exemplele și posibilele modele pot fi accesate și descărcate la următoarele adrese:



<http://www.tools4dev.org/resources/stakeholder-analysis-matrix-template/>



<https://www.smartsheet.com/free-stakeholder-analysis-templates>



Notă: cele două metode pot fi combinate.



Mai multe informații pot fi găsite pe adresa:

<https://uxdict.io/design-thinking-stakeholder-maps-6a68b0577064>



Această lucrare realizată de proiectul DIGITRANS este licențiată sub licența Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International. Pentru a vedea o copie a acestei licențe, vizitați <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>